国内手配旅行	お申し込みのご案内　※必ずお読みください。

この旅行は手配旅行であり、この旅行に参加されるお客様は徳島大学生活協同組合（以下、当組合）と手配旅行契約を締結する事になります。この宿泊プランの手配は、当組合「旅行業約款（手配旅行の部）」及び下記の条件によりお引き受けいたします。当組合では個人・グループのお客様との契約に際しまして次の料金を申し受けますのでご了承のほどお願いします。

●お申込について

・お申し込みはWEBサイト「Vsign」（以降の表記：Vsign）にて予約をお願いいたします。（お電話での予約受付は行っておりません）
・Vsign画面に沿って内容をご確認およびご予約をお願いします。
料金は事前入金でお願いしております。
お支払方法はゆうちょ銀行へのお振込の他、クレジットでの支払いのどちらかをご選択いただけます。
（なお、当日宿泊先でのお支払いは対応しておりません）
・手配旅行契約は、当組合が契約の締結を承諾し、旅行代金を受理した時に成立するものとします。
・通信契約は前項の規定にかかわらず、申込みを承諾する旨の通知が旅行者に到達した時に成立するものとします。
・お支払は申込みを承諾する旨の通知に記載およびVsignサイトに表示された期限までにお支払いください。
・受験宿泊の性格上、ご入金の確認ができない場合でも自動的にキャンセルになることはありません。キャンセルや変更をされる場合は、必ずご連絡ください。

●旅行業務取扱料金

・ご予約はWEBサイト「Vsign」にてご予約を承ります。
（原則、お電話での新規ご予約は承っておりません）
・ご事情によりお電話にて新規のご予約や変更をされる場合は、以下の旅行業務取扱料金を宿泊費に加算して申し受けます。

お電話によるご予約および変更	1回につき1,100円

※ご自身にてVsignより変更をされた場合の手数料は不要です。
・宿泊代金のご入金後、お客様のお申し出により旅行を中止される場合でも旅行業務取扱料金の払い戻しはいたしません。
・特別手配・緊急手配を行った場合は、特別通信費としてその実費を申し受けます。

●キャンセルの場合

・この予約がご不要になった場合は、必ず当組合へ「予約の取消し」をお願いします。
・Vsignで予約された方は、原則Vsignからお取消しくださいVsignからお申込いただいた場合のお申込み後の変更・取消は、宿泊日の概ね4日前までVsignで行えますので、Vsignの案内に沿って手続き操作をお願いします。宿泊日の概ね3日前からはVsignからの変更・取消はできませんのでお電話でご連絡ください。具体的なVsign上でのキャンセル締切日は受験タイプごとに設定してあります。Vsign受験宿泊トップページの一覧をご確認ください。
・取り消しをされた日付により以下のキャンセル料が必要となります。
宿泊日初日を1日目と起算し

当日	前日	2日前	3日前まで
全日程の全額	全日程の50%	全日程の20%	無料

・ご入金後のキャンセルの場合
１）Vsign上でクレジットカードにてお支払いされた方の宿泊開始日の前日を1日目と起算し3日前までのキャンセルは、ご入金頂いた金額から1予約につき返金手続料1,100円を差し引いた金額をクレジット会社から返金致します。
２）Vsignにて予約され郵便振替にてお支払頂いた方の宿泊開始日の前日を1日目と起算し3日前までのキャンセルは、翌月の10営業日までにメールにて返金内容についてご案内致しますので、その際に銀行口座の情報を伺います。翌月の末日までに返金手続料1,100円を引いた金額をご指定の口座に振り込みます。
３）Vsignにて予約された方の、宿泊日の前日を1日目と起算し2日前以降のキャンセル、又は複数の予約についてのキャンセルについては、徳島大学生協受験宿泊センターまでご連絡ください。キャンセルを頂いた翌月の10業日までに「返金についてのご案内」をEメール等でお送りします。その中を目処に金融機関の口座情報登録のお願いに関するご案内をお届けしますのでご返送頂きます。翌月の末日までに全予約について返金手続料1,100円を引いた金額をご指定の口座に振り込みます。
４）宿泊日初日の2日前以降のキャンセルは、キャンセル料が発生します。先述のキャンセル料に基づいたキャンセル料及び返金手続料を差し引いた金額をご指定の口座に返金致します。

●免責事項

・当宿泊プランは手配旅行です。募集型企画旅行契約で定めるところの「旅程管理責任」「旅程保証責任」「特別補償責任」は負いません
・天災地変、戦乱、暴動、運送・宿泊機関等の旅行サービス提供の中止、官公署の命令その他の当組合又は当組合の手配代行者の関与し得ない事由により損害を被ったときは、当組合はその損害を賠償する責任を負うものではありません。

●おことわり

・当組合で受験生宿泊として扱いする宿泊先すべて、政府や各自治体で実施されている宿泊費用補助制度（GoToや県民割）の対象外です。ご了承ください。

●個人情報の取扱について

(1)当組合は、旅行申込みの際にご提供いただいた個人情報について、お客様との連絡、運送・宿泊機関等の手配及びそれらのサービスの受領のために必要な範囲内で利用させていただきます。
(2)当組合及び関係団体である大学生協中国・四国事業連合並びに全国大学生協連合会では、①取り扱う商品・サービス等のご案内。②ご意見・ご感想の提供及びアンケートのお願い。③統計資料の作成。にお客様の個人情報を利用させていただく事があります。
(3)このほか当組合の個人情報の取り扱いに関する方針等についてはホームページ（https://vsign.jp/tokudai/2024/privacy）でご確認ください。

●旅行業務取扱

徳島県知事登録旅行業第3-93号
徳島大学生活協同組合　受験宿泊センター（常三島ショップ内）
国内旅行業務取扱管理者　郡司友博（センター担当）
TEL　088-655-9981
※業務時間　平日10:00～18:00（土日祝日は休業です）

●記載の宿泊料金並びに各料金は、2023年7月1日現在の料金を基準としています。

●記載料金は消費税(10%)を含めた金額で記載しております。